



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les relations commerciales entre TaNeSens Cosmétiques naturels dont le siège est situé à 2824 Vicques, et toutes personnes désirant acquérir les produits proposés à la vente (ci-après : « le produit » ou « les produits ») sur www.tanesens.ch, le site internet de TaNeSens Cosmétiques naturels (ci-après : « le Client ») sont régies par les conditions suivantes.

Les caractéristiques principales des produits et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacité des produits, sont présentées sur le site internet tanesens.ch. Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un produit est de la seule responsabilité du Client.

Les photographies, descriptions et graphismes présentés sur le site internet www.tanesens.ch ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité de TaNeSens Cosmétiques naturels. Le Client est tenu de se reporter au descriptif de chaque produit afin d'en connaître les propriétés et les particularités essentielles. TaNeSens Cosmétiques naturels prie le Client de garder à l'esprit que tous les produits étant faits main et naturels, il est normal d'observer des différences d'un produit à l'autre telles que de légères variations de couleur, de contenance ou de clarté.

Les offres de produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles. Dans l'hypothèse où un produit s'avérerait temporairement ou définitivement indisponible, TaNeSens Cosmétiques naturels en informe le Client.

Les présentes Conditions générales de vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes en soirées ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

Ces conditions générales de ventes sont accessibles à tout moment sur le site Internet www.tanesens.ch et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

LIVRAISON ET EXPEDITION

TaNeSens Cosmétiques naturels ne livre qu'en Suisse. La livraison s'effectue via les services de la Poste suisse. Tout article disponible est en principe expédié dans un délai maximum de 5 jours ouvrés (les weekends et jours fériés sont exclus du délai).

Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs produits, les produits commandés seront livrés en une seule fois.

Il est précisé que les délais de livraison sont susceptibles de varier en fonction de la destination. TaNeSens Cosmétiques naturels ne peut être tenu responsable d'éventuels retards de livraison.

Les retards de livraison ne peuvent donner lieu à aucune pénalité ou indemnité, ni motiver l'annulation de la commande.

Pour le cas où TaNeSens Cosmétiques naturels serait dans l'incapacité de livrer la marchandise commandée dans un délai de 10 jours ouvrables, le Client peut annuler la commande par un courriel adressé à tanesens.ch@gmail.com mentionnant les références de la commande. Cette annulation sera prise en compte pour autant qu'elle parvienne à TaNeSens Cosmétiques naturels, 24 heures avant la remise de la marchandise commandée à la Poste. A défaut, la commande ne pourra plus être annulée.

Dans le cas d'un colis non-réclamé, TaNeSens Cosmétiques naturels ne peut être tenu responsable et les frais de la réexpédition éventuelle du colis sont à la charge du Client. Avant toute réexpédition, TaNeSens Cosmétiques naturels peut demander au Client de s'acquitter préalablement des frais y relatifs par virement bancaire. Sans nouvelle de la part du Client sous un délai d'un mois à compter de l'envoi de la demande de virement, TaNeSens Cosmétiques naturels se réserve le droit d'annuler la commande.

CONCLUSION DU CONTRAT DE VENTE

Lors d'une commande via www.tanesens.ch, la procédure de commande comprend 3 étapes au total : dans un premier temps, le Client sélectionne la marchandise souhaitée. Dans un deuxième temps, le Client indique l'adresse de livraison et sélectionne le moyen de paiement souhaité. Dans un troisième temps, le Client envoie sa commande et reçoit un courrier électronique confirmant la réception de la commande. Aucune commande ne sera envoyée avant la réception du paiement de la marchandise.

Les personnes mineures qui passent commande auprès de TaNeSens Cosmétiques naturels doivent être autorisées de manière réglementaire par leur représentant légal. Le Client assure n'avoir transmis que des informations conformes à la réalité et répond en conséquence envers TaNeSens Cosmétiques naturels de tout dommage lié à des indications inexactes (tel que l'impossibilité de livraison due à une erreur dans l'adresse indiquée par le Client).

La validation de la commande par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente et constitue une preuve du contrat de vente. Une fois validée par le Client, cette commande ne peut être retirée sans l'acceptation d'une demande formelle d'annulation de commande envoyée à tanesens.ch@gmail.com. TaNeSens Cosmétiques naturels se réserve le droit d'accepter ou de refuser, sans en indiquer les motifs, toute demande d'annulation de commande d'un Client. TaNeSens Cosmétiques naturels communique sa décision d'acceptation ou de refus par un courriel envoyé à l'adresse indiquée par le Client dans sa commande. En cas d'annulation de commande, les prétentions du Client se limitent exclusivement à la restitution intégrale de l'avance payée.

RETOURS ET REMBOURSEMENTS

A réception de la commande par le Client, ce dernier est tenu de procéder à l'inspection immédiate de la marchandise livrée pour identifier les défauts apparents (produit livré ne correspondant pas au produit commandé, défaut à l'emballage, éventuel produits manquants, etc.). Le Client doit vérifier la conformité de la marchandise livrée et avertir immédiatement TaNeSens Cosmétiques naturels (tanesens.ch@gmail.com) de tout défaut.

Dans les rares cas de réception de produits endommagés, prière de renvoyer la marchandise non-conforme dans son contenant ou emballage d'origine non-ouvert. Le renvoi de la marchandise doit être précédé de l'acceptation d'une demande de retour soumise par le Client à tanesens.ch@gmail.com.

Pour les produits défectueux renvoyés, le client a le choix entre l'une des deux options suivantes:

- le remboursement en argent de la valeur du(des) produit(s) défectueux
- le remplacement du(des) produit(s) défectueux par échange standard ou par la fourniture d'un produit d'une valeur équivalente

PRIX ET MOYENS DE PAIEMENTS

Les prix en vigueur sont ceux indiqués au moment de la commande et ne sont valables qu'en Suisse. Ils sont exprimés en francs suisses et incluent toutes les taxes.

Une commande via www.tanesens.ch implique un règlement d'avance du montant de la commande et des frais par versement bancaire ou par TWINT.

DROIT D'AUTEUR

L'ensemble du contenu de www.tanesens.ch, y compris les photos, images, textes, vidéos et sons, est notre propriété ou celle de nos partenaires. Leur utilisation n'est autorisée qu'avec notre accord exprès. La marque « TaNeSens » ne peut être utilisée sans notre accord écrit préalable.

PROTECTION DES DONNÉES

Vos données personnelles déterminantes pour chaque commande sont collectées, traitées, utilisées et enregistrées par nos soins conformément aux dispositions légales correspondantes en matière de protection des données aux fins de l'exécution du contrat.

RESPONSABILITÉS

L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser un produit TaNeSens Cosmétiques naturels pour cause d'incompatibilité du produit (par exemple en cas d'allergie) ne peut donner lieu à aucun dédommagement, remboursement ou mise en cause de la responsabilité de TaNeSens Cosmétiques naturels. TaNeSens Cosmétiques naturels ne répond que des dommages directs dont le client prouve qu'ils sont causés par une faute grave de TaNeSens Cosmétiques naturels. En cas de responsabilité de TaNeSens Cosmétiques naturels, cette dernière se limite au prix du produit concerné.

MENTIONS LEGALES

TaNeSens Cosmétiques naturels
Laurence Chèvre
Route de Recolaine 16c
2824 Vicques

+41 79 956 55 16
www.tanesens.ch